

よくある質問 (FAQ)

FAQ>プールのお休みはいつですか？

- プールは以下のような条件にあてはまる場合、臨時に休業することがございます。
 1. 雨天時 …… 小雨程度の場合には、営業することもございます。
 2. 低水温時 …… お客様の健康管理を考慮し、午前9時～9時半頃の水温が 22 度以下の場合には休業いたします。

いずれの場合にも、お電話等でお問い合わせいただければ営業状況をお答えいたします。 電話 054-645-1717 (代)

- なお、プールは1時間ごとに休憩時間を設けております。
- 雷雨・夕立など天候が急変した場合には営業の中止や、プールでの遊泳・入水を禁止することがございます。
- 雷雨、地震等の緊急時には係員の誘導に従い安全確保にご協力ください。

FAQ>プールは何歳以上から利用できるのですか？

- 一般的には3歳以上のお客様にご利用いただいております。
- おむつの取れていない方についてはご利用をお断りいたしております。
- 身長による制限は、各プールの水深との関係で以下のように定めております。
 1. 25mプール …… 水深 1.2m = 中学生以上が目安です
 2. 幼児用プール …… 水深 約 40cm = 保護者の方が必ず傍においでください。
 3. 流水プール …… 水深 90cm & 一周 100m
 4. 80m級スライダー …… 着水点水深 90cm = 身長 120cm 以上推奨

ウォータースライダーご利用に関して

ウォータースライダーご利用に関してお客様にご案内いたします。

ウォータースライダーはお客様にお楽しみいただくための設備として備えておりますが、利用方法を誤りますと大変危険ですので、下記の注意を必ず厳守してください。

身長 120cm 以上 のお客様が利用されることを強く推奨いたします。

しかしながら、もし、小さなお子様が利用される場合には、保護者の方がお子様を抱きかかえて、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

なお、その場合でも、着水時に思わぬ着水点の深さにお子様が悪れかかる場合がございますので、十分ご注意ください。

また、スライダーにて下降中にお子様を放されませんよう、十分ご注意ください。

FAQ>遊泳用オムツを使えば幼児でも遊泳できますか？

おむつメーカー側では、遊泳用オムツの利用で遊泳できるとしてはありますが、万が一 お漏らし等がございますと、衛生面で憂慮すべき事態と他のお客様のご迷惑となります。また、他のお客様にとっては不快に感じられることもございますので、ご利用をお断りいたしております。

先年、多くのお客様よりご意見をいただき利用制限することいたしました。

FAQ>幼児を遊泳させる際、保護者は T シャツ等を着用してプールに入ってもよいですか？

大変申し訳ございませんが、プールにて遊泳なさる際には水着を着用の上ご利用くださいますようお願い申し上げます。 T シャツや、スカート、パンツ(ズボン)などの類を着用してのご利用はご遠慮いただいております。

FAQ>浮輪を持ち込んでもいいのですか？

基本的には浮輪の持ち込みを認めておりますが、次の場合には制限させていただきます。

1. 混雑時の大型浮輪 (動物型:イルカなど大型浮輪) の使用
2. 足穴付の浮輪など、危険な浮輪・遊具等

なお、大型遊具の制限開始・制限終了は場内放送にてご案内いたします。お客様の安全確保の為、大型遊具使用のお客様にはご理解とご協力の程、お願い申し上げます。

危険な浮輪について



昆虫型浮輪(カブト虫・クワガタ虫など)など、個別の形状・名称に関わらず **突起物のある浮輪**については

混雑時など、他のお客様との接触により **怪我や重大な事故の恐れ**がございますので、当プールでは使用を制限 させていただきます。

実際にお持込になった場合、受付や事務所等にてお預かりさせていただく場合がございます。

(玩具メーカーや協会等の安全基準に関わらず使用をお控えいただきます。)

当プールでは有料でドーナツ型の浮輪をお貸し出しいたしておりますので、そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。

足穴付きの浮輪に関しましては過年度県内の他の遊泳場にて、転倒による水難事故が起きております関係で 事故予防の観点から遠慮いただいております。

FAQ>パラソルを持ち込んでもいいのですか？

基本的には、ビーチパラソルやテントの類の持ち込みをご遠慮いただいております。**日傘**についてもご遠慮ください。(ビーチパラソルのように径の大きなものは、混雑時に他のお客様のご迷惑となりますので、ご遠慮いただいております。)

日傘については、過年度に持込許可をしておりましたが、他のプール等で日傘で目を突く

という事故が過去に発生しており、これを考慮してご遠慮いただくよう方針を変更させていただきます。

また、日除けとしてテントなどの持ち込みは固くお断り申し上げます。

プールサイドには、お客様がご自由に利用していただけるよう、エミナーズの持ち物としてビーチパラソルを複数箇所に設置いたしております他、数箇所の日除け屋根を設置しております。そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。

強風時には、皆様の安全を優先いたしまして、パラソルを閉じさせていただく場合がございます。

予めご承知おきくださいませ。

FAQ>食べ物を持ち込んでもいいのですか？

お持込については、ご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

(季節柄、食品が傷み易くなりますのでご理解くださいませ。)

プールの売店にて軽食をご用意いたしておりますので、そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。なお、お飲み物については、持ち込み制限の対象にはいたしません。プール構内に自動販売機を設置いたしておりますので、そちらをご利用くださいますようお願い申し上げます。

FAQ>プールの売店では軽食として何が販売されているのですか？

(お願い) お買い求め後はなるべくお早めにお召し上がりくださいませ。

プールサイドの売店は休憩時間には大変混み合います。時間を少しずらしてご利用くださいますと、比較のお待ちいただくことなく商品をご提供できると存じます。

FAQ>水泳帽の着用は必要ですか？

特に義務付けはいたしておりませんが、衛生面を考慮し、着用いただけるようご協力をお願い申し上げます。

FAQ>付き添いの人間も入場料を払うのですか？

大変申し訳ございませんが、見学の方でも プールの入場に際しては「入場料」を頂戴しております。

FAQ>付き添いは何歳まで必要ですか？

年齢の限定はしていませんが、お子様 一人でも
遊泳できる基準として、各プールの水深よりも 身長が高いことを条件といたしております。

その場合でも盗難の被害や不慮の怪我・事故等を考慮して、なるべくお友達や保護者の方と連立って
来場されますことを、安全面からお奨めいたします。

FAQ>シャツを着て遊泳しても良いですか？

衛生面を考慮してシャツを着ての遊泳はご遠慮いただいております。

已むを得ない事情がある方についてはご相談ください。

FAQ>途中で入退場出来ますか？

プール受付にて途中入退場の証明を受け取って
途中入退場を行ってください。必ず再入場時に受付を通ってください。

FAQ>忘れ物をしてしまいました。どうすればよいですか？

忘れ物、落とし物の受付は「プール受付」にて承ります。

毎年多くのお忘れ物・落とし物が発生します。お問い合わせの際には出来る限り詳しく、**プール利用日、色や形**(形状、大きさ)などの情報をお伝えください。

FAQ>プールで盗難にあってしまいました。どうすればよいですか？

財布、現金、貴重品等の盗難については、大変申し訳ございませんが
エミナースでは補償いたしかねます。

誠に畏れ入りますが、貴重品は有料ロッカー(100円)をご利用くださいまして
ロッカーにて保管くださいますよう、お願い申し上げます。

なお、プール場内の売店にて財布などの貴重品をお預かりすることが出来ます。
プールサイド等にお荷物を放置されることの無い様をお願い申し上げます。

残念ながら、盗難等の被害にあわれたお客様は、なるべく警察に被害届を届出されますようご案内申し上げます。

利用人数の多い営業日ほど、被害が発生しやすくなります。十分にご注意くださいますようお願い申し上げます。

FAQ>共済会等の割引券を持っていますが、どうすればよいですか？

プール受付にて割引券と、入場料の差額の現金をお納めください。
(ホテル正面玄関前の券売機をご利用いただく必要はございません。)

FAQ>自家用車はどこに停めれば良いのですか？

プール期間中は、プール及びテニスコートのご利用者については第2駐車場をご利用いただきます。その他の駐車場についてはレストランやホテル宿泊者及び館内の宴集会場のご利用者に利用いただいております。